



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORÇÃO - ESTREMOZ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021





Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO - ESTREMOZ

INTRODUÇÃO

A Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede no Largo da Padaria, Lote 5 – S. Lourenço de Mamporcão, Estremoz. A nossa Instituição tem como principal objetivo a satisfação de carências sociais, nomeadamente da população idosa da Freguesia de S. Lourenço de Mamporcão e concelho de Estremoz, através da prestação de serviços às pessoas idosas e suas famílias.

***“Toda a crise têm três coisas:
Uma Solução,
Uma data para acabar,
E uma lição de vida.”***
(Marcos Coelho)



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMPORÇÃO - ESTREMOZ



Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'Cunha' and 'Feitor'.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

A Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço – IPSS, no ano de 2021, elabora em cumprimento com o definido nos seus Estatutos, o presente Relatório de Atividades para 2021.

O mesmo revela a profunda afetação aos vários níveis causados pelo prolongamento da pandemia Covid-19.

A Nível Interno – Obrigou a que os Planos de Contingência tivessem uma revisão quase diária, tendo em conta as orientações da Direção – Geral de Saúde, da Segurança Social, assim como, pelo facto de trabalharmos com populações vulneráveis e alguns dos colaboradores pertencerem a grupos de risco;

- Alterou/ redefiniu rotinas a nível do pessoal/organização dos serviços/ gestão da estrutura de recursos humanos e logística das respostas sociais e da realização dos serviços em adaptação constante às condicionantes da pandemia;
- Mudou o funcionamento da valência de Centro de Dia, obrigando à domiciliação de serviços desta resposta social, bem como a separação entre utentes e colaboradores do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, sem haver partilha de espaços.

A Nível Interno:

- Aumento das fragilidades a nível dos recursos humanos- Maior nº de baixas e isolamentos – contabilizando-se 6 baixas p/ doença natural e cerca de 12 isolamentos profiláticos que variaram, entre períodos de 14/ 10 e 7 dias, conforme normas em vigor. Não estando nestes dados consignadas as baixas de apoio à família, ou períodos de apoio/ assistência a menores por encerramentos de estabelecimentos escolares e creches.

-

Instabilidade Externo – Envolvimento com a Comunidade

- Aumentou a doação em espécie – Equipamentos de proteção individual, bens agrícolas alimentares...);
- Apoio das Autarquias Locais – Apoio da Câmara Municipal de Estremoz e Junta de Freguesia;
- Etc.



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMFORÇÃO - ESTREMOZ

Relatório de Atividades – Objetivos Gerais

No ano de 2021, a AATISL contou com as seguintes frequências, nas quais é francamente notória a influência dos picos pandémicos- períodos de surto, nos quais as admissões ficaram condicionadas e se registaram menos frequências.

É também perceptível um decréscimo constante no total de utentes em SAD.

Resposta social						
	ERPI		Centro De Dia		SAD	
mês	capacidade	frequência	capacidade	frequência	capacidade	frequência
janeiro	16	14	23	23	15	11
fevereiro	16	13	23	23	15	9
março	16	14	23	23	15	9
abril	16	15	23	21	15	9
maio	16	16	23	20	15	10
junho	16	16	23	21	15	10
julho	16	16	23	22	15	11
agosto	16	16	23	22	15	10
setembro	16	16	23	23	15	7
outubro	16	16	23	23	15	7
novembro	16	16	23	23	15	10
dezembro	16	16	23	23	15	10
MEDIA MENSAL		15,3		22,25		9,4

• ERPI (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas)

A Estrutura Residencial para Idosos tem Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social para 16 utentes, sendo que 1 vaga de gestão direta pela Segurança Social e 2 vagas de gestão direta.

O objetivo principal desta resposta social é atender e acolher pessoas idosas em situação social, familiar e económica frágil, procurando garantir a satisfação das necessidades básicas do utente e promovendo o seu bem-estar físico e psíquico e garantindo a sua qualidade de vida.

Nesta resposta, verificaram-se ao longo do ano de 2021 a elaboração e atualização de cerca de 3 versões do plano de contingência inicial.

Com ajustes pontuais, desde os serviços e espaços, considerando as várias orientações da DGS. Devendo-se salientar que ao longo de todo o ano, foram executados cerca de 45 dias de isolamento total e consecutivo pelos utentes nos seus quartos, e cerca de 1/3 do ano, restritos às instalações sem saídas e visitas autorizadas.



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO ESTREMOZ

- **CD (Centro de Dia)**

O Centro de Dia é uma resposta social que contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, proporcionando ainda durante o dia a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e socioculturais às pessoas afetadas por diferentes graus de dependência, contribuindo para a manutenção da pessoa no seu meio familiar. Esta valência tem como principal objetivo melhorar a qualidade de vida das pessoas idosas e possibilitar a permanência parcial dos utentes, nos seus próprios domicílios.

A nossa Instituição tem capacidade para 23 vagas, sendo que, face à situação pandémica, dado o prolongamento das restrições ao funcionamento acoplado desta resposta a outras, a mesma funcionou por domiciliação dos seguintes serviços:

Centro De Dia		
Serviços	Nº de vezes p/ semana	Totais anuais
Alimentação	2*dia *7 dias da semana	16016
Hig. Habitacionais	4 p/ semana	2496
Trat. De roupa	1 p/semana p/ utente	7392
Hig. Pessoais	9* p/ semana	414
Transportes a pedido	4 registados	4
Totais		26322

Nos referidos totais já foram considerados os períodos de ausência e redução de serviços, por ativação do plano de contingentação.

- **SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)**

O Serviço de Apoio Domiciliário consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados em domicílio próprio, sempre que adultos, idosos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades de vida diária. Tem como principal objetivo desenvolver atividades de apoio no domicílio do cliente, promovendo a sua autonomia e o bem-estar biopsicossocial.

Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO - ESTREMOZ



A AATISL tem ao dispor dos seus clientes: cuidados de higiene e conforto, limpeza à habitação, tratamento de roupas, distribuição de uma refeição diária.

A nossa Instituição tem capacidade para 15 vagas para a esta valência.

Plano de Atividades 2022 – Objetivos Específicos por respostas sociais: ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

Respostas Sociais	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos - Adaptados
SAD (Serviço de Apoio Domiciliário)	Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos Promover o aumento da frequência desta resposta social;	Prestar os serviços de Apoio Domiciliário de acordo com o Regulamento Interno desta resposta social, as orientações da presente Direção e as orientações da Direção Geral da Saúde/ Segurança Social, de acordo com o evoluir da Pandemia na região e no país. Reavaliar e atualizar as condições da resposta.
CD (Centro de Dia)	Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos	Prestar os serviços de Centro de Dia, em domicílio, de acordo com o Regulamento Interno desta resposta social, as orientações da presente Direção e as orientações da Direção Geral da Saúde/ Segurança Social, de acordo com o evoluir da Pandemia na região e no país. Preservar o desenvolvimento de resposta em Equipamento (cedido ou acochado em ERPI);
ERPI (Estrutura Residencial para Idosos)	Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos	Prestar os serviços de ERPI, de acordo com o Regulamento Interno desta resposta social, e tendo especial cuidado aos condicionalismos inerentes à situação pandémica que estamos a atravessar, bem como as orientações da presente Direção e as orientações da Direção Geral da Saúde/ Segurança Social, de acordo com o evoluir da Pandemia na região e no país.

Recursos Humanos

Em relação aos Recursos Humanos, tal como referido anteriormente, além do número invulgar de ausências e da constante reformulação dos sistema/ horários



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMPORÇÃO - ESTREMOZ

Handwritten signatures and initials:
Cunha
feijum
D
M

praticados, tendo com a concordância dos trabalhadores, variado desde horários em espelho a 12h e 10h, bem como e sempre que permitido a realização de 4 turnos diários(07h30-13h30/ 13h30-21h/16h30-00h00 e 00h-07h30).

Devendo reforçar que os horários em espelho, praticados em estados de emergência e ou em períodos de surtos, têm a mais valia de reduzir os contactos de risco e permitir a existência de uma equipa de emergência, sendo por isso os mais indicados pelos técnicos de saúde, mas apresentam também a desvantagem do aumento dos períodos/ horas a conceder de descanso e respetivos honorários.

De forma a colmatar as dificuldades acima referidas, foram realizados diversos contactos com o IEFP da área, para registo e abertura de oferta de emprego para auxiliar de geriatria, bem como para procura e solicitação de apoio a candidaturas e medidas de financiamento existentes (como p. exemplo o MARES), para as quais não se verificam condições de concretização.

Para concluir, há a referir que em Dezembro de 2021 a Associação contava com o seguinte quadro de pessoal, que **revela um redução no total de 1 funcionários, face ao quadro do ano anterior:**

QUADRO DE PESSOAL 2021						
Associação de Amigos da 3.ª Idade de S. Lourenço						
Perfil	Grupo Profissional	N.º (de colaboradores)	% de afetação			Tipo de Vínculo
			ERPI	SAD	CENTRO DE DIA	
Diretor Técnico	Técnica Sup. Serviço Social	1	48,09%	19,32%	32,59%	Efetiva
<u>Pessoal Técnico</u>	<u>Animadora Socio-Cultural</u>	<u>1</u>	<u>48,09%</u>	<u>19,32%</u>	<u>32,59%</u>	<u>Efetiva-Licença s/ vencimento em Dezembro</u>
Pessoal Técnico	Enfermeira	1	2x/ semana	19.32%	-	Prestação de Serviços
Pessoal Técnico	Médico	1	1x/ semana	19.32%	-	Prestação de Serviços
Pessoal Administrativo	Escriturária de 1ª	1	48,09%	19,32%	32,59%	Efetiva
Pessoal de Ação Direta	Ajudantes de Ação Direta	14	48,09%	19,32%	32,59%	Efetiva
Pessoal de Ação Direta	Ajudantes de Ação Direta	1	48,09%	19,32%	32,59%	Cont. De Substituição
Outro	Cozinheira ¹	3	48,09%	19,32%	32,59%	Efetivas

Atividades de Animação Sociocultural

¹ Uma das cozinheiras também é Encarregada Geral

Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMFORÇÃO - ESTREMOZ



As atividades de animação, têm como objetivo estimular a capacidade de concentração e reação, de aumentar a autoestima e diminuir a apatia, a desmotivação, a solidão e o isolamento social que afeta esta faixa etária – 3ª idade, promovendo o bem-estar físico, emocional e social do utente.

Neste sentido desenvolveram-se durante o ano de 2021 as atividades de animação/ocupação, possíveis Plano Anual, sendo que as mesmas sofreram alguns constrangimentos face à situação de Pandemia que estamos a viver.

Eventos Realizados e suspensos (2020)

Datas	Atividades	Concretização
Janeiro a Dezembro (a definir com o plano mensal/diário)	Atividades diárias de lazer e ocupação lúdico-pedagógicas (trabalhos manuais, expressão plástica, colagens, recortes, pinturas, decoração, découpage, motricidade fina, modelagem, (...)) -Apoio na preparação de hortícolas; -Descascar frutas e leguminosas; -Cuidados com os canteiros exteriores e plantas de interior;	Concretizada parcialmente:
	Visitas ao domicílio (SAD/ CD) Realização de 1 visita semana pela animadora Realização de 1 visita mensal-Diretora técnica	Concretizada
	Dinâmicas de Grupo: jogos lúdicos, exercícios de memória e visionamento de filmes.	Concretizada parcialmente – aulas de motricidade realizadas via zoom pelo Gab.desporto CME
	Jogos tradicionais, culturais e recreativos	Realização pontual- restrita ao espaço da sede
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participação/Representação da Instituição em Ações e Projetos Comunitários: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Parceria com o CLASE- 1ª reunião presencial em Dez; ✓ Parceria e apoio Banco Alimentar ✓ Integração do Candidaturas: <ul style="list-style-type: none"> -Adaptar social +; -Adaptar Social + reforço; -Projeto Solidário Bairro feliz-Pingo Doce; -Concurso Campanha Apoio às IPSS- ✓ Celebração do Aniversário da empresa MEDIKA 	Apenas desenvolvidas as atividades relacionadas com o Banco Alimentar/ Formação sobre cuidados COVID 19 (Equipa de Enfermagem do Centro de Saúde de Estremoz)



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MAMPORÇÃO - ESTREMOZ

Handwritten signatures and initials:
S. Lourenço
Borba Vila Viçosa
D

	<ul style="list-style-type: none">✓ Intercâmbios c/ a ARS; Centro de Saúde e PPCIRA✓ Participação em reuniões de grupo de trabalho, interconcelhio, para capacitação das respostas sociais para o envelhecimento (3 reuniões online)✓ Participação no encontro –Novas competências das Autarquias na Intervenção Social✓ Integração da plataforma Supera✓ Protocolo-Município-Ced. Espaço R.25 de Abril Cooperação com outras entidades-externas: <ul style="list-style-type: none">✓ Resposta e realização de 12 questionários independentes:✓ Cerca de 96 questionários de monitorização covid- 3 questionários de prestação de serviços ISS.IP✓ Mapa de resíduos Integrados - MIRR	<p><i>Handwritten signature</i></p>
	<ul style="list-style-type: none">✓ Comemoração de dias e épocas festivas:<ul style="list-style-type: none">✓ Aniversários do mês✓ Carnaval – Grupo tradicional de festivaleiros da freguesia✓ Dia Internacional da Mulher-Distribuição de flores✓ Dia da árvore - Criação da horta de ervas aromáticas✓ Páscoa –Almoço tradicional e confeção de doçaria alusiva✓ Dia 25 de Abril- Distribuição de cravos✓ Mês de Maio✓ Dia da Espiga – Passeio à Estação de S. Bento do Ameixial✓ Santos Populares: Piquenique S.Romão✓ Dia Mundial da Terceira Idade- Moldura c/ reutilização de rolhas✓ Dia do Idoso- Atividade CME e CLDS- mata de Estremoz✓ Outubro Rosa- Dia da luta contra o cancro- partilha de testemunhos✓ Dia da Erradicação da Pobreza- Faixa comunitária✓ Dia de Finados- saídas acompanhada ao cemitério✓ Pão por Deus- Confeção de pão c/ azeitonas✓ Magusto – Lanche e distribuição de castanhas✓ Festa do Vinho e da Vinha✓ Natal- jantar e passeio Outras datas a definir de acordo com o calendário anual.	<p>Concretizada, com as restrições inerentes à situação Pandémica vivida</p>
	Passeios Pedestres -Visita às pedreiras –estremoz/ borba vila viçosa -visita à estação de S.Bento	Integrados nas saídas ao exterior

Handwritten notes:
 Fil
 Cunha
 Feijun



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço

S. LOURENÇO DE MARFORÇÃO - ESTREMOZ

	<ul style="list-style-type: none"> -Passeio a Fronteira; -Passeio a S. bento de Ana Loura; -Passeio à Barragem de Veiros ; -Passeio pela Mata de Estremoz e quinta do Carmo 	
	Rastreio (Tensão arterial e IMC)	Ao cuidado da enfª –realização quinzenal
	Geronto-psicomotricidade, Atividades de manutenção e Estimulação Sensorial	Concretizada parcialmente
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visitas e Passeios ao exterior: ✓ Locais de interesse comum e público ✓ Museus, exposições (...) ✓ Intercâmbios com outras Instituições (a definir) <p><i>Especificamente:</i> - Museu do azulejo; -Centro interpretativo do boneco de Estremoz -Passeio Natalício-Iluminações de Natal</p>	Realizados em período de redução das medidas de segurança
	Sardinhada Festas populares	Não concretizada – Suspensão da atividade – COVID -19
	Criação de um espaço de Tic (Tecnologias da Informação e Comunicação).	Não concretizada
	Criação/ Manutenção de Um Espaço Reservado a Visitas/ Biblioteca Supressão do espaço da sala de reuniões de direção Criação de um espaço de leitura no refeitório	Concretizada
	Cursos de Formação – Formação Contínua Formação de UFCD de 25h – Higiene e Seg. no trabalho em situações epidémicas e pandémicas- a todo o quadro de pessoal; Formação online Dir. Técnica-bem cuidar através da abordagem centrada na pessoa com demência; Participação no encontro online- Cuidadores informais; Webinars: -Comp. De cooperação CNIS; -Replicar Social Forum -Plataforma Supera -Um Ano de pandemia-Praticas do Serv. Social na Saúde -Projeto Q+em Rede -Alterações comunicações frequências ISS.IP -Projeto Ativa	Concretizada – online

Handwritten mark: a

Handwritten signature: [Signature]



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Conclusão

No ano de 2021 foi elaborado, de acordo com os Estatutos da Instituição, o Plano de Atividades, o qual teve como principal objetivo promover o ajuste das respostas, praticas e dinâmicas à nova realidade pandémica sempre com a máxima de preservar a saúde e bem-estar dos nossos utentes.

Foi feita a recuperação e readequação do espaço do antigo jardim de infância- para desenvolvimento da resposta de Centro de Dia.

Foi realizada uma intervenção de atualização e investimento dos serviços e equipamentos informativos disponíveis na Associação- bem como a aquisição de novo software de faturação de acordo com a novas normas.

Aumentado o número de pedido e apoios exteriores recebidos. Concedido o prolongamento da não atualização de tabelas de serviços e participações dos utentes mensais, assim como a não penalização de utentes em transição de respostas sociais, sem diferenciação nos serviços.

Preservaram-se várias dificuldades por colmatar, muitas decorrente do covid e que entraram apar ficar o quotidiano das IPSS, em 2020. Contudo em 2021 são notórios os esforços e uma superação destes contradimentos e limitações.

Esperando que assim continuemos.

«O caminho faz-se caminhando»

António Machado

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

