



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORÇÃO - ESTREMOZ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ANO DE 2016



S. Lourenço de Mamporcão - 17 de Março de 2017



Colômbio C

Nota Introdutória

A Associação na prossecução dos planos anualmente apresentados e respeitando os seus estatutos e valores cumpriu com a programação a que se propõe. Visando sempre proporcionar aos seus utentes, colaboradores e a toda a comunidade envolvente momentos de lazer, partilha e convívio. Pretendendo assim, minimizar as adversidades inerentes dos estados de isolamento social, geográfico, familiar, solidão, problemas económicos, de acessibilidade, doença e outros.

Assim, a Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço, desenvolveu o seu apoio ao:

Cooperar com as famílias e os próprios associados, na integração social e comunitária;

Articular com todos os serviços da rede social e saúde da Freguesia, Concelho e Distrito;

Apoiar, encaminhar e esclarecer face aos serviços, meios e outras alternativas às problemáticas apresentadas;

Focalizando o seu apoio à população idosa pela prestação de cuidados ao nível de 3 respostas sociais:

- ERPI;
- Centro de Dia;
- Apoio Domiciliário



*Feb
2016
C. Lourenço*

Especificidades das Respostas Sociais – Ano de 2016:

Resposta Social de Lar - ERPI

Situação Tipo / Serviços Prestados

- Alojamento;
- Alimentação: Pequeno-Almoço, almoço, lanche, jantar e ceia;
- Higiene pessoal diária;
- Tratamento de Roupa;
- Acompanhamento Médico;
- Cuidados de Enfermagem / Médicos;
- Apoio na Gestão de Rendimentos e Recursos, quando solicitado;
- Atividades de Animação Educativa e Sociocultural.

- Resposta Centro de Dia

Serviços prestados

- Alimentação: Pequeno-Almoço, almoço, lanche e jantar;
- Higiene Pessoal (realização diária na Instituição), Apoio na Higiene-Levantar/Deitar no domicílio (mediante tabela de preços de serviços adicionais). Os quais se traduziram, no apoio a 3 utentes, com a prestação diária de 3 levantes e 2 deitares.
- Tratamento de Roupas, com calendarização fixa semanal, por norma conjugada com os dias dos banhos, mas ajustável diariamente se necessário, adaptando-se as necessidades de cada situação.
- Acompanhamento ao Exterior, ao nível da freguesia e do concelho, mediante solicitação atempada e sujeita à disponibilidade dos serviços;
- Cuidados de Enfermagem, prestados mediante agendamento e avaliação da enfermeira;
- Cuidados Médicos no âmbito da Clínica Geral- disponibilizados pela Instituição em Sede de Instituição sem custos para os utentes;
- Atividades de Animação Educativa e Sociocultural



- Resposta Social de Serviço de Apoio Domiciliário

Situação Tipo / Serviços Prestados

- Alimentação: Almoço e jantar acompanhado de frutas e pão, que permitam a realização de refeições secundárias como pequeno-almoço e lanche.
- Higiene Pessoal, mediante solicitação, com periodicidade agendada e realizada na instituição e/ ou no domicílio;
- Tratamento de Roupas, mediante pedido com periodicidade agendada e realizada na instituição;
- Limpeza Habitacional mediante pedido, com pagamento ajustável ao nº de serviços realizados e sujeito à capacidade de resposta da Instituição.
- Acompanhamento ao exterior, mediante solicitação prévia, sujeito à disponibilidade dos serviços e sob pagamento de valor apresentado em Tabela de Preços de Serviços Adicionais.
- Atividades de Animação Educativa e Sociocultural, realizadas na sede da IPSS e visitas domiciliárias regulares.

De salientar ao nível desta resposta que, por consequência, da alteração das condições de atribuição/preservação de Acordos de Cooperação, foram estabelecidos parâmetros à admissão, nomeadamente ao nível do nº mínimo de serviços. Do qual resultou um acréscimo do nº de serviços prestados em relação ao ano anterior como mostra o quadro em anexo.

<u>Nº de serviços prestados p/ semana</u>	<u>Trat. de Roupas</u>	<u>Hig. Habitacional</u>	<u>Hig. Pessoal</u>	<u>Prep. Medicação/ Outros</u>	<u>Alimentação</u>
<u>SAD 2015</u>	4	2	6	4	196
<u>SAD2016</u>	10	4	11	1	210



Outras Especificidades Gerais à IPSS

Este ponto serve para apresentar um conjunto de outras ações/ iniciativas desenvolvidas ao nível geral das várias respostas sociais, na contínua prossecução dos seguintes objetivos:

- 1- Melhoria da intervenção e prestação de serviços dos utentes, ao nível da implantação e manutenção de ERPI; CD e SAD;
 - 2- Incrementar o nº e qualidade dos serviços realizados;
 - 3- Promoção do envelhecimento ativo, do bem-estar e qualidade de vida;
 - 4- Expansão das relações/ parcerias interinstitucionais;
 - 5- Otimização contínua das condições operacionais/laborais- procurando desenvolver a qualificação motivação e valorização de uma conduta profissional, consciente, ética e empenhada, por parte dos colaboradores
- Assim, no âmbito dos pontos anteriores devem referir-se as seguintes ações:

Manutenção/Preservação de Equipamentos:

- No âmbito do primeiro ponto, de forma a preservar a boa intervenção nas respostas sociais, especificamente, pelo fornecimento de melhores condições, foi realizada extraordinariamente a pintura exterior de todo o Edifício;
- Reparação da Viatura de SAD-mercadorias;
- Aquisição de 1 fotocopiadora multifunções;
- Aquisição de 1 novo medidor de tensão arterial.

No âmbito do Serviço de Transportes:

- Preservação do serviço de transporte gratuito aos Utentes de Centro de Dia, o qual implica a disponibilização diária em média de dois funcionários por 2horas/dia, sendo a circulação efetuada por 2 a 3



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO - ESTREMOZ

Handwritten signature and name: Catarina

carrinhas, das quais 2 adaptadas a mobilidade reduzida. Sendo realizados por dia, para transporte exclusivo aos utentes de CD, cerca de 50km, o que anualmente perfaz um total de 18.250km;

- Parceria com os Bombeiros Voluntários de Estremoz;

Esta parceria estende-se exclusivamente aos transportes de utentes, realizados com origem ou destino à Instituição. Sendo cobrado o preçário de sócio da Instituição aos utentes;

- Preservação do Serviço de Acompanhamento a consultas e tratamento no Concelho a todas as respostas.

Este serviço, encontra-se disponível nas 3 respostas sociais, embora com particularidades distintas entre elas. Isto porque, em ERPI, o mesmo é de cariz obrigatório e sem custos. Pelo que, no em CD e SAD, a sua realização está sujeita a disponibilidade da Instituição, mediante pagamento de valor determinado em tabela de serviços adicionais.

No que respeita a este Serviço, há a referir que foram contabilizados 24 acompanhamentos durante 2016, apenas com início em Abril do mesmo, nos quais foram despendidas 43h e 30min.

Encontrando-se o nº de serviço e seu respetivo tempo, dividido da seguinte forma entre as respostas:

Resposta Social	Nº de serviços	Nº de Horas
CD	16	27
SAD	5	1h
LAR	3	15,5

Cuidados De Saúde

- Manutenção gratuita da logística individual farmacêutica.

A realização deste serviço, vêm de longa data na Instituição e procura minimizar as limitações inerentes às condicionantes geográficas da freguesia e condicionantes/incapacidades de deslocação dos utentes e familiares, em dirigirem-se à farmácia e realizar a logística da aquisição e outras inerentes à medicação.



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO - ESTREMOZ

Carminal

Este serviço considera assim:

- Aquisição e distribuição de Receituário;
- Receção e validação dos dados em receituário c/ faturação dos mesmos;
- Distribuição e entrega individual de medicação;
- Elaboração de extrato de conta individual de cada utente;
- Gestão de recebimentos e pagamentos.
 - o Preparação da Terapêutica a utentes de SAD, mediante prescrição médica.
 - o Disponibilização de Serviço Mensal Técnico de Análises em Sede Institucional.

Este serviço é realizado com a periodicidade mínima de 1x por mês, sempre próximo do dia 15 de cada mês. O serviço consiste na deslocação do profissional de laboratório, para realização e recolha de análises, encontrando-se este serviço disponível a todos os utentes e à comunidade, mediante agendamento. Este serviço é realizado por uma Entidade Externa – clínica da CVE, sendo o tratamento de análises e pagamento tratados com esta entidade.

- o Coordenação e Planeamento de Cuidados de Saúde

Mediação e articulação entre utentes, familiares, entidades do sector da saúde, nomeadamente:

- RNCCI – UCC’S (Unidade de Cuidados Continuados) ECCI (Equipas de Cuidados Continuados Integrados); ECSCP (Equipas Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos)
- Clinicas de Especialidades Variadas e Laboratórios de Exames e Análises.
- Posto Médico da Freguesia;
- Centro de Saúde.

Através deste serviço de coordenação e agendamento de consultas, tratamentos e exames, estima-se um mínimo, só para consultas em 2016, de cerca de 50 marcações. Não constando deste valor marcações de exames, solicitação de credenciais nem a atualização de isenções do SNS de todos os utentes de Lar e CD.



Carminol

Inclui-se também neste serviço a parceria, com a técnica de enfermagem do SNS-do posto médico local na administração anual da vacinação contra a gripe e outras. Contribuindo assim para a vacinação atualizada (quer dos utentes, bem como das colaboradoras).

Organização de Serviços

- Preparação e Gestão de Equipa/elementos em situação de Emergência

Consignando os cuidados obrigatórios e as medidas a adotar em situações de Emergência foi realizado um Simulacro, o qual integrou sessões prévias de informação/formação e contou com a participação de utentes, membros da comunidade, GNR, CME e Bombeiros. Fruto do qual foi efetuada a análise face ao bom desempenho de cada participante e correções a fazer, face a uma situação real.

- Venda de produtos

Permanece a venda de produtos relativos a cuidados de higiene pessoal como pensos, fraldas, cremes e outros produtos de cuidados a pessoas dependentes (Serviço realizado dentro do horário administrativo);

- Banco de Ajudas Técnicas

Este apoio geral a toda a comunidade, surge com o intuito de minimizar as debilidades e dificuldades diárias da população, através da conceção de equipamentos como cadeiras de rodas, colchões e andarilhos. Deve ter-se presente que a cedência deste equipamento, está sujeita a termo de responsabilidade e priorizará sempre os utentes, encontrando-se limitada aos recursos existentes.

Ao nível das ajudas técnicas é também fornecido aconselhamento quanto aos vários equipamentos e sua adequação às necessidades concretas do indivíduo, apresentação de contatos e se necessário apoio na aquisição.

- Integração de Programas de apoio Alimentar a Famílias Carenciadas (FEAC)

Foi preservada a atribuição de cabazes, mediante integração do projeto FEAC, criado através de fundos comunitários europeus, gerido pela ISS. I.P.. A colaboração neste projeto



é realizada já ao longo de vários anos e permite a distribuição de 1 cabaz anual às famílias com carências económicas.

Ao nível do apoio a famílias carenciadas é ainda realizado, quando assim verificado em atendimento, o encaminhamento para outros apoios e serviços, tais como o Banco Alimentar contra Fome.

Especificidades das Atividades direcionadas aos Utentes

Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Culturais:

- Comemoração de dias específicos do calendário;
- Visitas aos museus e locais de interesse histórico
- Costumes e vivências da localidade (ex. Dia da Espiga)
- Histórias que se cruzam (projeto CME).

Atividades Formativo-Educativas:

- 25h de formação ao quadro de colaboradores no âmbito da Gestão do Stress
- 2 sessões de Formação ao nível da Gestão de IPSS e horários;
- Sessão de informação –procedimentos em caso de Emergência.

Atividades Lúdicas/ Recreativas

- Expressão Plástica;
- Trabalhos Manuais;
- Visualização de documentários;
- Estimulação da comunicação verbal;
- Realização de Eventos.

Atividades Psicomotoras

- Atividade Física adaptada à terceira Idade- realizada em parceria com os técnicos da CME e pela técnica de animação da Instituição.
- Atividades de Estimulação cognitiva;
- Atividades de Estimulação Sensorial;
- Gerontopsicomotricidade.

Atividades Espirituais de Eventos Religiosos



Handwritten signature and name: Catarina

- Comemoração de Eventos Religiosos.

Atividades Espirituais de Eventos Religiosos

- Comemoração de Eventos/Aniversário;
- Visitas domiciliárias/ convívio com utentes de SAD;
- Intercâmbio entre Instituições: Visita e Lanche Convívio com utentes da RESI da CERCI Estremoz;

Atividades Pontuais

- Projeto Histórias que se cruzam – no âmbito da parceria com CLASE – mensal;
- Carnaval – Pinturas trabalhos manuais;
- Comemoração do Dia Internacional da Mulher – 8 de março;
- Primavera – Gerbera;
- Comemoração da Páscoa - Pinturas trabalhos manuais;
- Comemoração do 25 de abril – Pannel de Histórias;
- Atividade mês de Maria – Rezar o terço – Mês de maio;
- Comemoração das Festas Populares- Almoço;
- Realização das Festas Populares – Comunidade;
- Comemoração do Dia do Idoso – 1 de outubro – Teatro da Academia Sénior;
- São Martinho – 11 de novembro;
- Festa de Natal – Música e animação do grupo Chumbo Torto com, lanche convívio e distribuição de prendas;
- Teatro da Academia Sénior na Época de Natal;
- Visita das Irmãs Franciscanas – Confissões e Celebração da Eucaristia;
- Jogos do domínio espacial, temporal e de memória.

Conclusões inerentes às atividades Desenvolvidas

Como conclusão, consideramos que terão sido realizadas a maioria das atividades prevista no Plano de Atividades de 2016 Tendo todas as atividades o objetivo geral de desenvolver a socialização, fomentar o intercâmbio, dinamizar a instituição, dinamizar a comunidade, recuperando tradições e culturas locais, através do conhecimento acumulado pelos utentes, trabalhar capacidades cognitivas e motoras, combater o isolamento, etc.



Associação de Amigos da Terceira Idade de S. Lourenço
S. LOURENÇO DE MAMPORCÃO - ESTREMOZ

Handwritten signature and name: Catarina

Para além do planificado foram realizadas atividades extraordinárias, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente:

- Participação na FIAPE;
- Visitas a Locais de Interesse- nomeadamente à Zona Histórica; Igreja de Stª Maria; Museu Joaquim Vermelho;
- Intercâmbio com outras instituições – Cerci; Academia Sénior etc.
- Elaboração do Folheto da IPSS.
- E formação ao Quadro de Pessoal.

Ao longo de 2016, foram realizadas mais 13 atividades em relação ao ano anterior, considerando assim um total de 157 atividades, as quais se agrupam da seguinte forma:

- Atividades de Expressão Plástica –80
- Atividade de Expressão Motora Adaptada à Terceira Idade – 12
- Atividade de Memória Sensorial - 12
- Atividade de Estimulação Cognitiva – 8
- Atividades de Estimulação da Memória a curto e longo prazo – 2
- Comemoração de Dias Específicos – 4
- Atividades com utentes de SAD – 8
- Atividades Religiosas – 17
- Atividades de intercâmbio – 5
- Visualização de filmes – 4
- Visitas ao exterior – 3
- Rastreio de IMC – 2
- Controle de Valores da Tensão Arterial -24
- Atividades de Formação/ Informação (Ao nível do quadro de Pessoal) - 5

Considerando um total de 54 utentes, tivemos um total de participação mediante resposta social de:

- 73,37% de participação – nas 12 atividades realizadas em SAD;
- 41,03% de participação em Centro de Dia do total de 138 atividades,
- 20,30% de participação em Lar das 145 que foram realizadas;



[Handwritten signature]
C. Cerimol

Perfazendo assim, um total de 44,9% de participação total, o que revela um acréscimo 2.27% em relação ao ano anterior. Devendo salientar que, no quadro geral, de utentes permaneceram quatro utentes acamadas que só participam na atividade de Estimulação Sensorial, fazendo com que a percentagem desça sempre.

Conclusão

Deste relatório podemos concluir, que a instituição tem apostado na melhoria da qualidade e quantidade de serviços, quando nos dias correntes, esta relação é cada vez mais difícil de manter.

Para o próximo ano, esperamos não só inovar, assim como melhorar e fortalecer tudo aquilo em que temos investido e apostado.

.O presente documento, realizado em duplicado, foi avaliado e aprovado em sede de direção a, ____/____/____, pelos seguintes membros:

Apresentado em sede de Assembleia Geral a ____/____/____, pelos seguintes membros:

E colocado a votação, onde foi _____